Manual do Solicitante

Como pedir um veículo pelo link de requisição de transporte

Versão 1.2 · 28/10/2026

ÍNDICE

1. O que é a requisição de transporte
2. Abrindo o formulário
3. Seus dados
4. Tipo de solicitação
5. Dados da viagem
6. Data e horários
7. Enviar o pedido
8. Código, selfie e localização
9. Consultar o status do pedido
10. Dúvidas e suporte
11. Histórico de atualizações

1 O que é a requisição de transporte

↑ Voltar ao índice

Para que serve: É o pedido de um veículo da prefeitura para um deslocamento a serviço, ou para atendimento ao cidadão, como levar um paciente para consulta. O pedido é feito pelo celular, pelo link da secretaria, e a secretaria analisa e responde.

PASSO A PASSO

1. Use o link enviado pela secretaria. Cada link já leva o pedido para a secretaria certa.
2. Tenha em mãos: seus dados, a finalidade da viagem, origem, destino, data e horários.

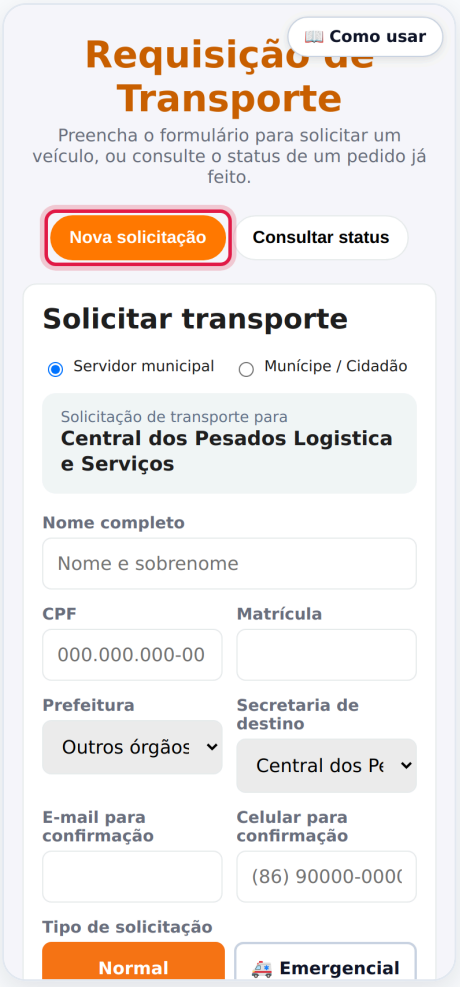
2 Abrindo o formulário

↑ Voltar ao índice

Para que serve: O formulário tem duas abas: Nova solicitação (para pedir) e Consultar status (para acompanhar um pedido já feito).

PASSO A PASSO

1 Abra no celular o link enviado pela secretaria. O formulário já abre na aba Nova solicitação.



2 Confira no topo o nome da secretaria que vai receber o pedido.



3 Seus dados

↑ Voltar ao índice

Para que serve: Identificam quem está pedindo e por onde a secretaria vai falar com você.

PASSO A PASSO

1 Preencha o seu nome completo.



2 Informe o seu CPF.



3 Servidor: informe a matrícula. Cidadão: informe o endereço completo.



4 Informe o e-mail para receber a confirmação.



5 Informe o número do celular.



4 Tipo de solicitação

↑ Voltar ao índice

Para que serve: Diz se o pedido é Normal ou Emergencial. Emergencial é só para demandas de saúde, e chega em destaque para a secretaria.

PASSO A PASSO

1 Para pedidos comuns, deixe marcado Normal.



2 **Para demandas de saúde, toque em 🚑 Emergencial. O pedido chega em destaque para a secretaria.**



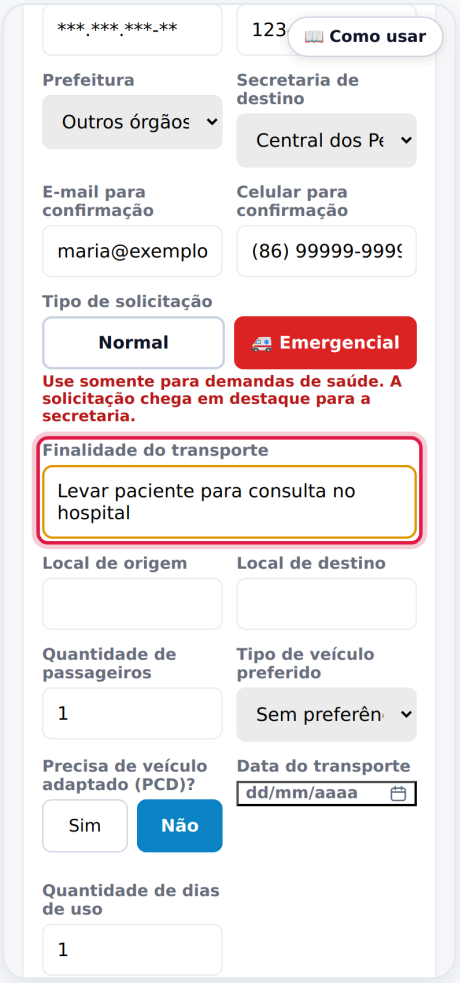
5 Dados da viagem

↑ Voltar ao índice

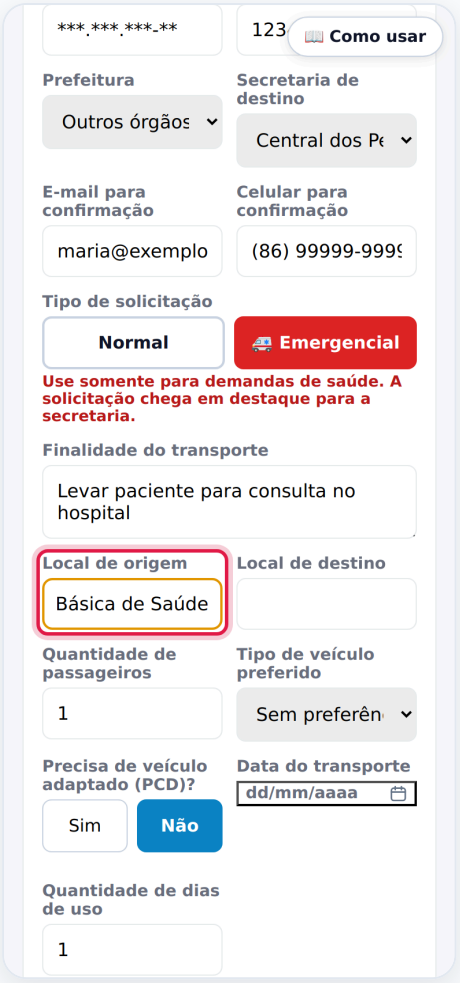
Para que serve: Explicam para que é o transporte e para onde ele vai.

PASSO A PASSO

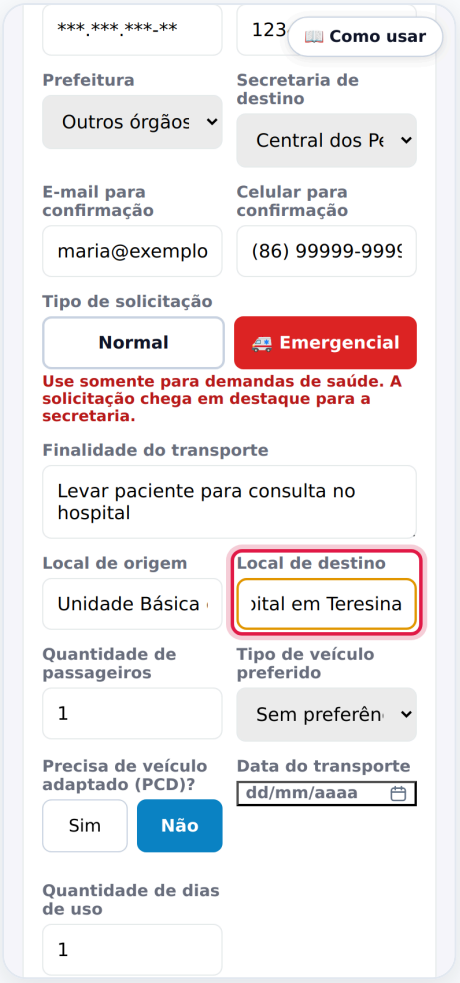
1 Descreva a finalidade do transporte.



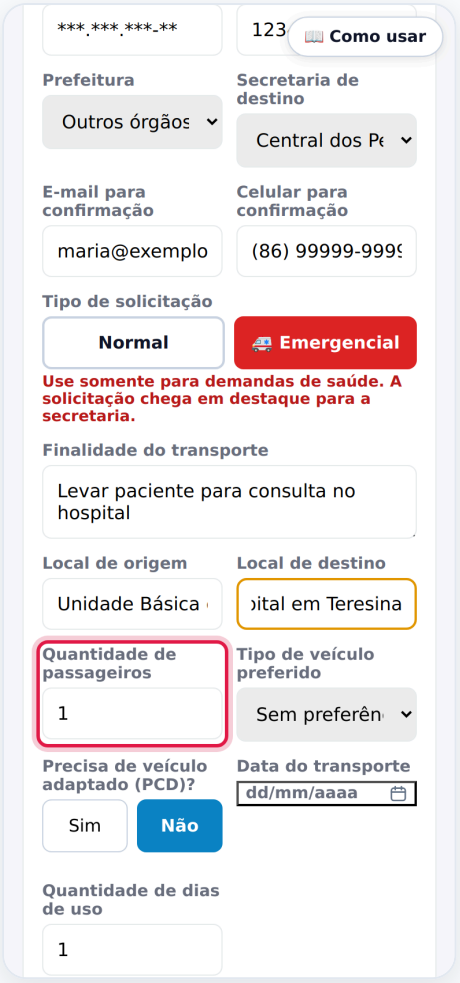
2 Informe o local de origem.



3 Informe o local de destino.



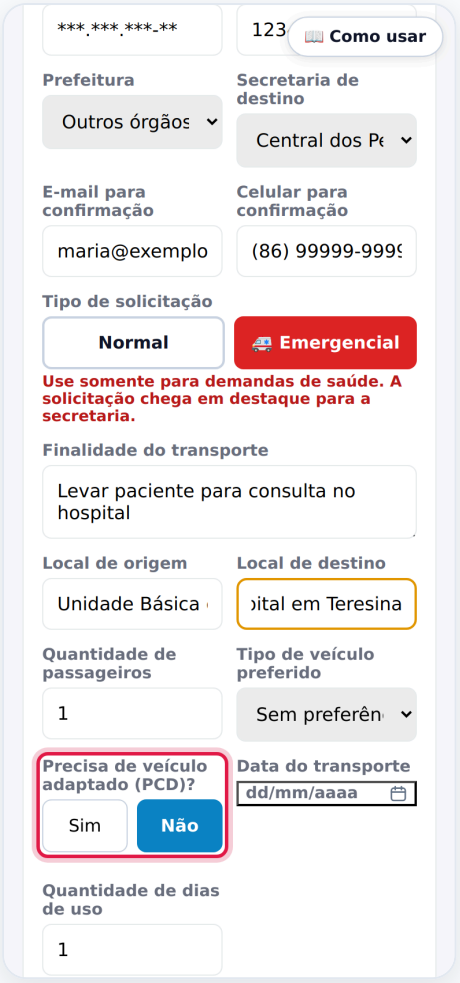
4 Informe quantos passageiros vão.



5 Se tiver preferência, escolha o tipo de veículo.



6 Marque se precisa de veículo adaptado.



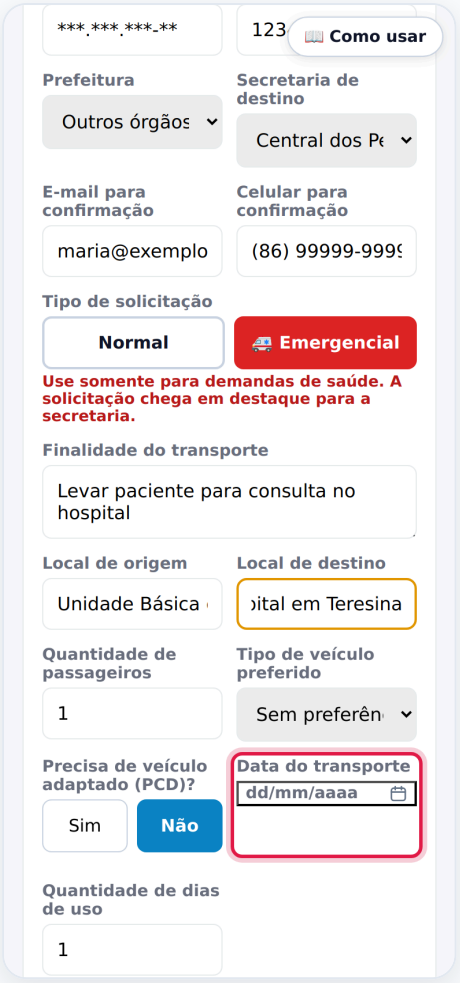
6 Data e horários

↑ Voltar ao índice

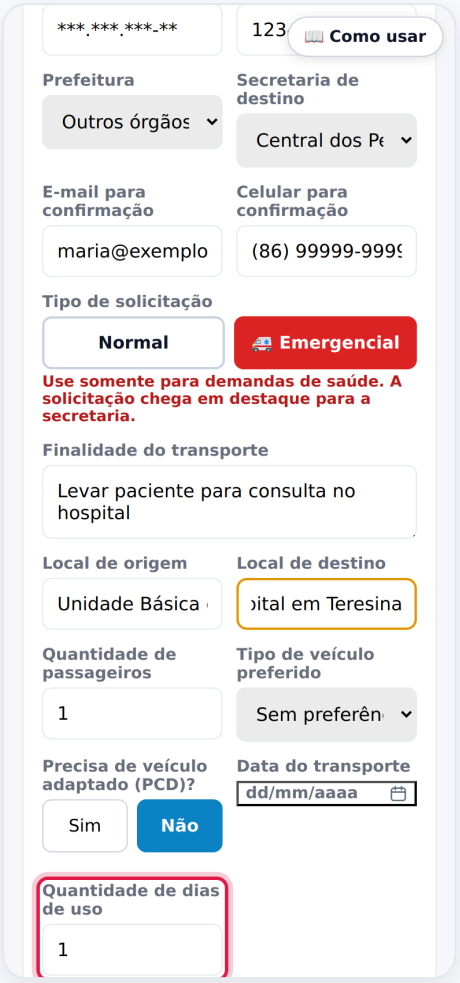
Para que serve: Indicam quando o veículo é necessário.

PASSO A PASSO

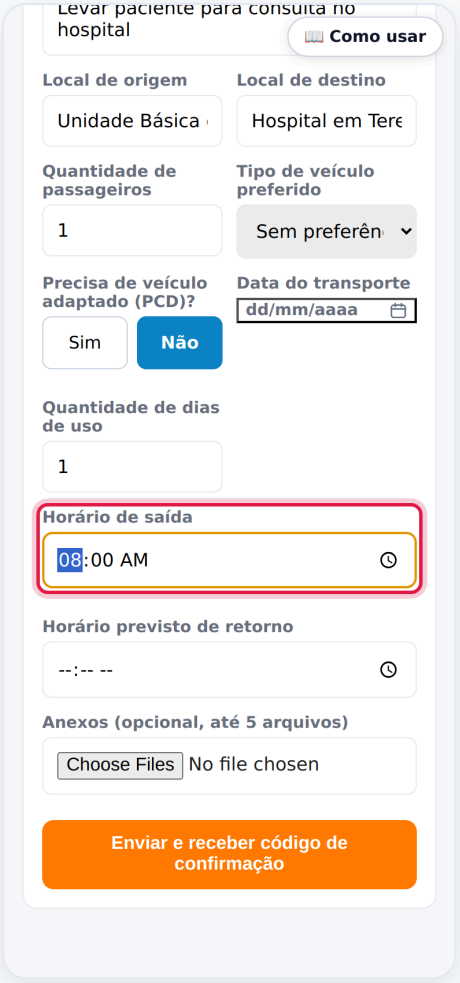
1 Escolha a data do transporte no calendário.



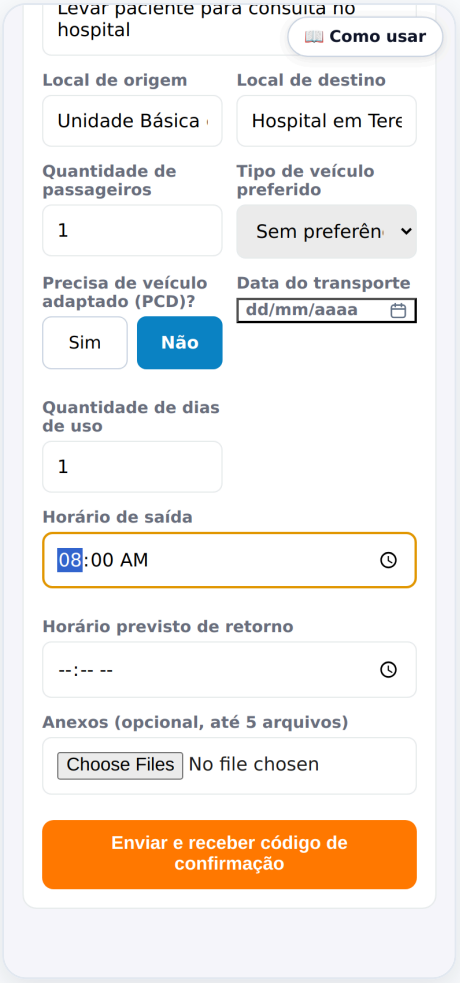
2 Informe a quantidade de dias de uso.



3 Informe o horário de saída.



4 Informe o horário de retorno.



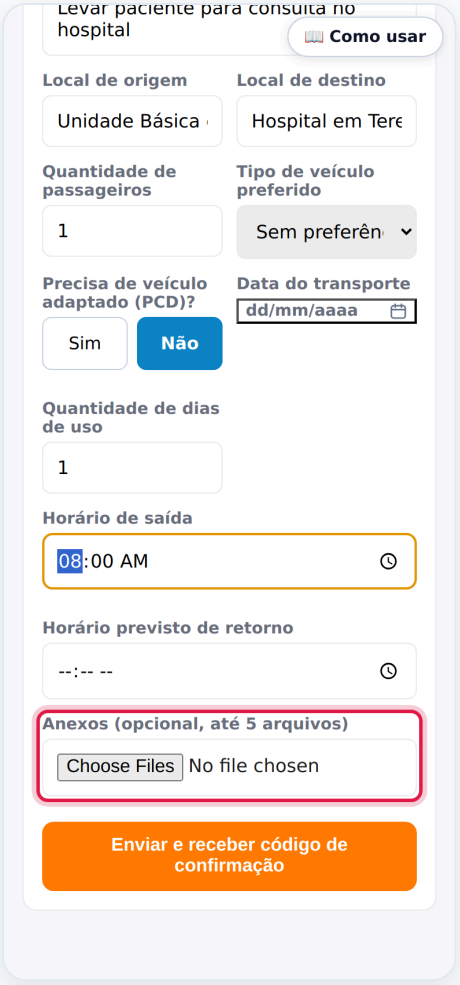
7 Enviar o pedido

↑ Voltar ao índice

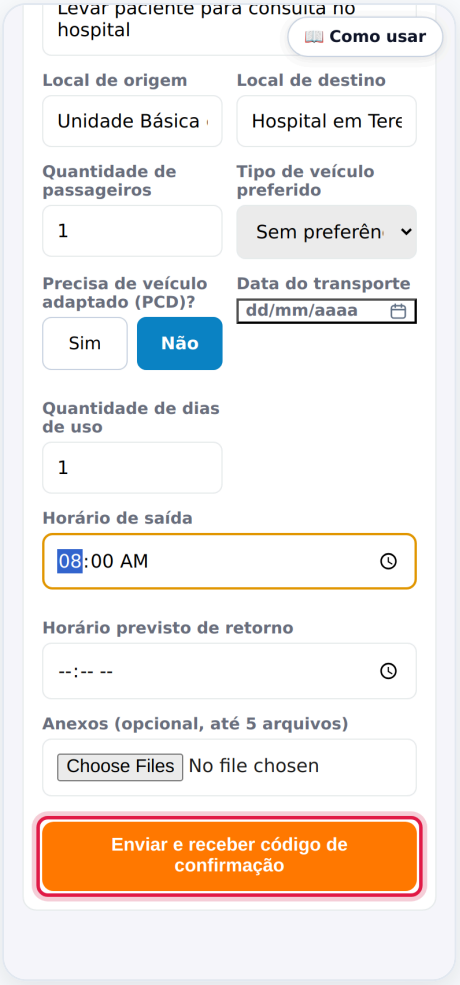
Para que serve: Envia o pedido para a etapa de confirmação.

PASSO A PASSO

1 Se precisar, anexe documentos (por exemplo, o encaminhamento médico).



2 **Confira os dados e toque no botão de enviar, no fim do formulário.**



8 Código, selfie e localização

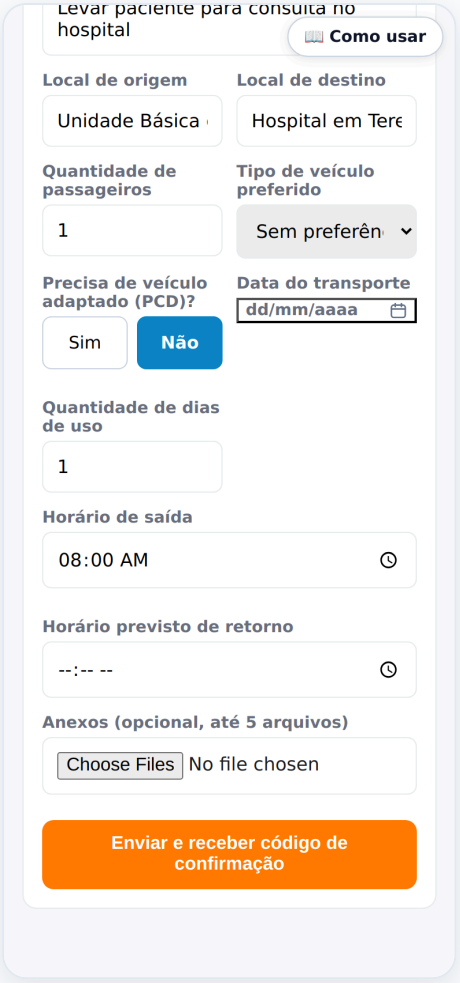
Atualizado na versão 1.1

↑ Voltar ao índice

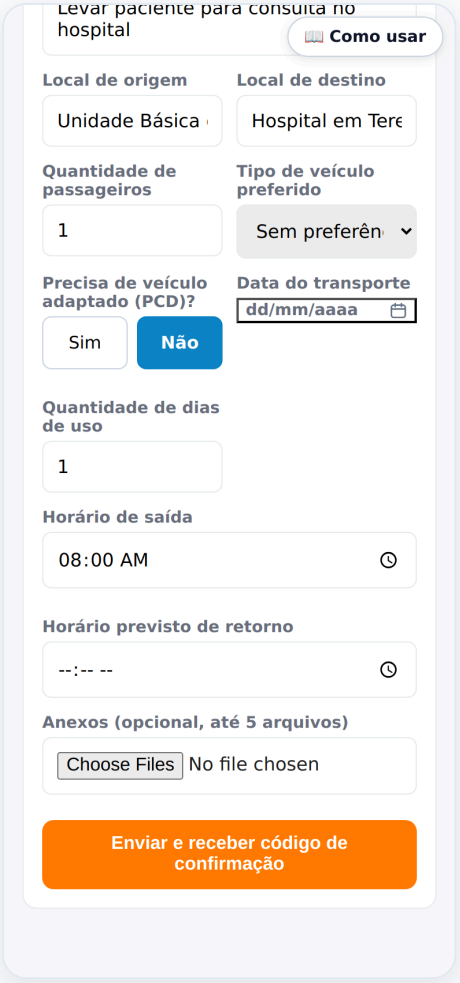
Para que serve: Confirmam que foi você quem fez o pedido. A selfie sai com a data, a hora e o local, e vale como a sua assinatura no pedido.

PASSO A PASSO

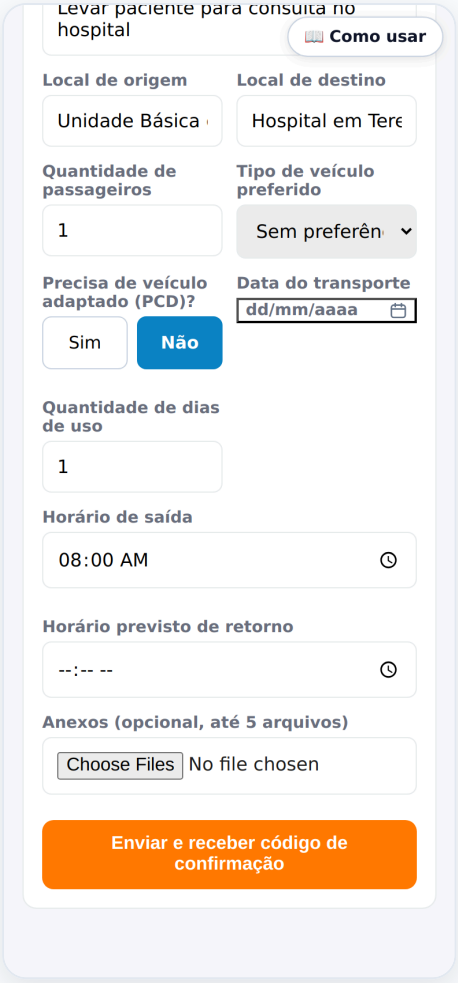
1 Veja o código de confirmação que aparece na tela.



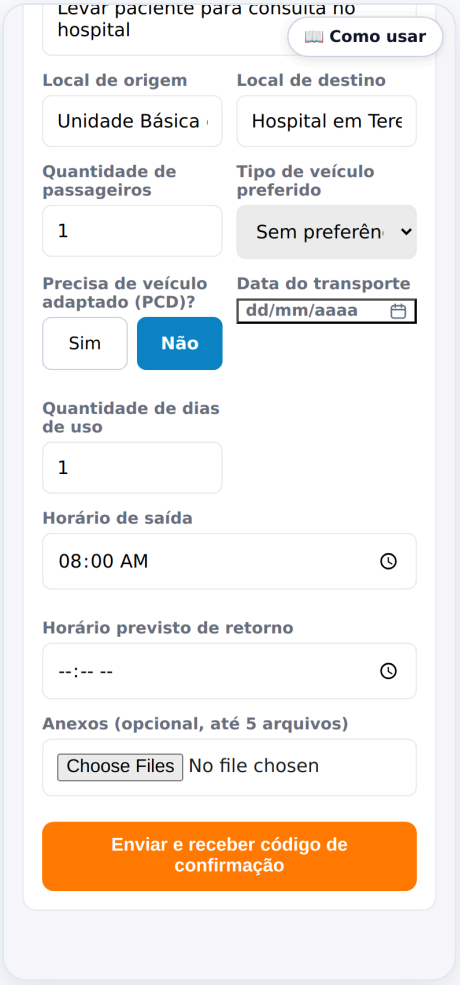
2 Digite o código no campo.



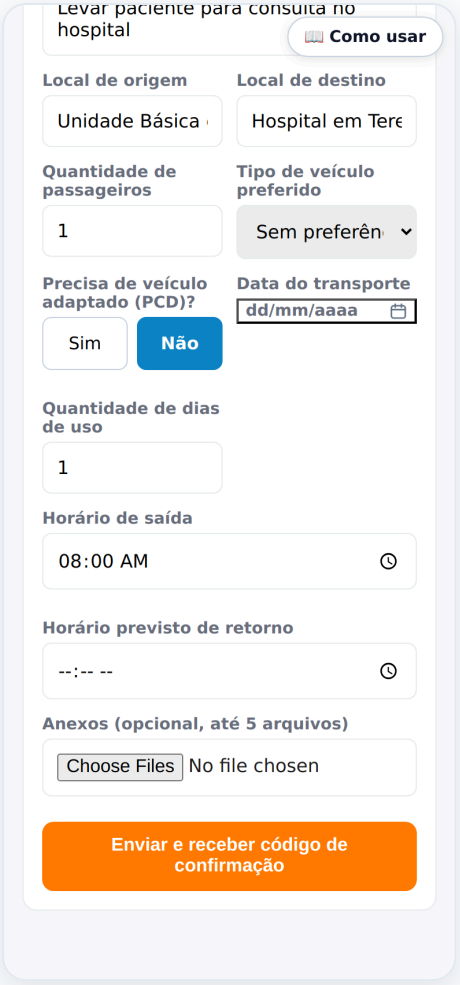
3 Toque em Abrir câmera.



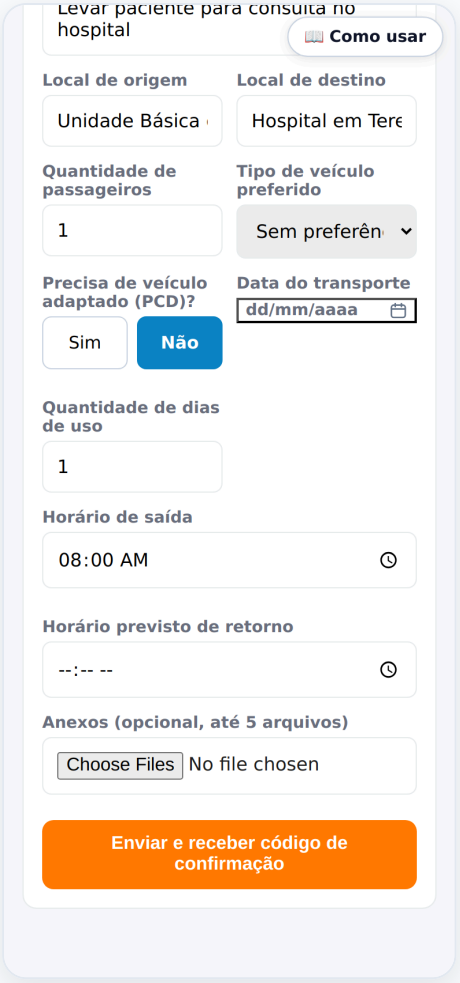
4 Posicione o rosto e toque em Tirar selfie. A foto sai com data, hora e local.



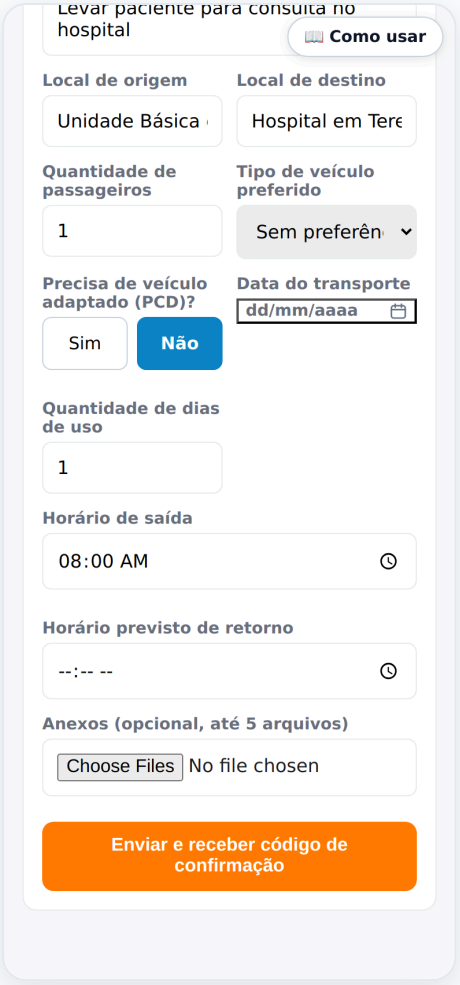
5 Permita a localização. Quando aparecer "registrada", está tudo certo.



6 Toque em Confirmar e gerar protocolo.



7 **Anote o número do protocolo. Ele é usado para consultar o pedido.**



> 💡 **Dica**
>
> Se a localização estiver bloqueada, toque no cadeado ao lado do endereço do site, abra Permissões e mude Localização para Permitir. Confira também se o GPS do celular está ligado.

9 Consultar o status do pedido

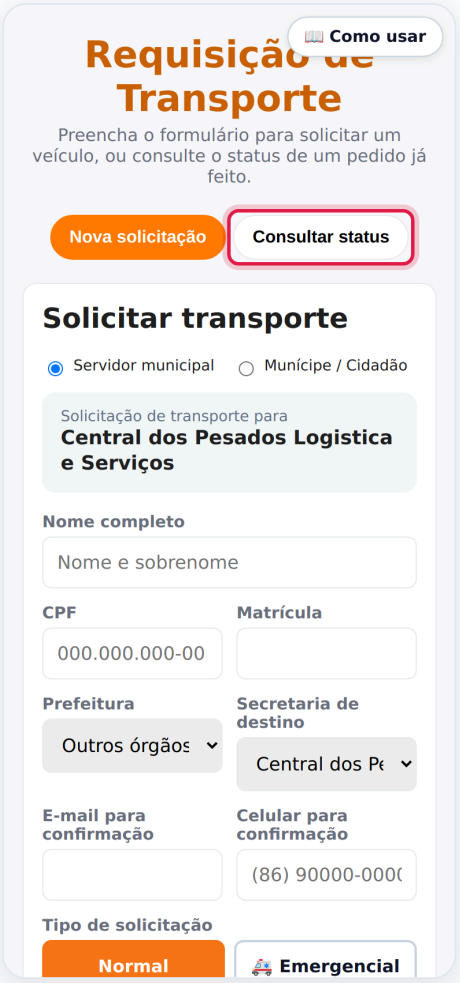
Atualizado na versão 1.1

↑ Voltar ao índice

Para que serve: Mostra se o pedido está pendente, em análise, aprovado ou não aprovado. Quando aprovado, mostra o veículo e o motorista designados.

PASSO A PASSO

1 Abra o link de novo e toque na aba Consultar status.



2 Informe o número do protocolo.



3 Toque em consultar.



4 **Veja a situação do pedido. Quando aprovado, aparecem o veículo e o motorista.**



10 Dúvidas e suporte

↑ Voltar ao índice

Para que serve: Em caso de dúvida, fale com a secretaria responsável pelo pedido.

↻ Histórico de atualizações

VERSÃO	DATA	O QUE MUDOU
1.2	28/10/2026	Cada passo agora tem o seu próprio print, com a marcação de onde tocar ou clicar. Novas funções: ocorrências e fotos da bomba e do painel no abastecimento.

VERSÃO	DATA	O QUE MUDOU
1.1	28/10/2026	Mais prints reais das telas, mostrando cada passo. Dados pessoais (CPF e telefone) ocultados nos prints.
1.0	28/10/2026	Primeira versão do manual.